

Редакция от «20» декабря 2024г.

## ПРАВИЛА посещения и поведения в активити-парках «ambi.land»

Юридические лица, работающие под брендом «ambi.land» (Общество с ограниченной ответственностью «АМБИЛЭНД» (ООО «АМБИЛЭНД», ИНН 9731133588, ОГРН 1247700294742), Общество с ограниченной ответственностью «АМБИРЕСТ» (ООО «АМБИРЕСТ», ИНН: 9719073879, ОГРН: 1247700732696) в дальнейшем именуемые «ambi.land», предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами ambi.land при посещении любого из активити-парков «ambi.land», далее совместно именуемых «Парки», а каждый в отдельности именуемый «Парк», заключить договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета ambi.land, выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и ambi.land регулируются действующим законодательством, в том числе ст.436, 437 ГК РФ.

Правила посещения Парков ambi.land в части посещения семейного кафе ambi.land, регулируются в том числе, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания".

В соответствии с п.4 вышеуказанного Постановления: «Исполнитель (ambi.land) вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие)».

Полный перечень Парков ambi.land, информация о порядке и сроках работы, а также иная информация, размещена на официальном сайте ambi.land, расположенном в сети интернет по адресу: ambi.land.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Администрация или Администратор** – работники или работник ambi.land и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парках на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: Управляющие Парков, Менеджеры Парков, Менеджер ресторана, Менеджер по продаже праздников, бармен, официанты, операторы, кассиры;
- 1.2. **Гость** – означает любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами ambi.land, оказываемыми последним в Парках, в том числе:
  - 1.2.1. **Младенец** – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно;
  - 1.2.2. **Ребенок или Дети** – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет включительно;
  - 1.2.3. **Взрослый или Взрослые** – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;
  - 1.2.4. **Сопровождающий** – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка;
- 1.3. **Заказ** – соглашение между Покупателем и ambi.land, по условиям которого ambi.land обязуется оказать Покупателю и/или иных указанных Покупателем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и

- оплатить услуги, оказанные ambi.land в соответствии с условиями Заказа и настоящих Правил;
- 1.4. **Игровая Территория** – означает территорию Парка, предназначенную для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы, Атракционы. Игровая Территория имеет покрытие в виде PWS с принтом.
  - 1.5. **Игровые Элементы** – части Парков, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игровых Элементов, а также условия их использования содержится в статье 7 настоящих Правил. Наличие Игровых Элементов, указанных в статьях 7 настоящих Правил, в каждом Парке не гарантируется, а также может отличаться конфигурация и/или размеры соответствующего Игрового Элемента в разных Парках;
  - 1.6. **Парк или Парки** – активити-парк «ambi.land», включающие в себя в том числе, игровую территорию и семейное кафе ambi.land. Семейное кафе ambi.land - является организацией общественного питания, расположенной в пределах территории Парков ambi.land .Подробная информация о Парках ambi.land размещена на официальном сайте;
  - 1.7. **Покупатель** – означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых ambi.land в Парках, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в кафе Парков;
  - 1.8. **Праздник** – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в зоне семейного кафе Парка, в течение установленного в Заказе периода времени, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.
  - 1.9. **Сайт Парка** – ambi.land
- ## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- 2.1. Настоящие Правила распространяются на всехGuestей, находящихся в Парке, без исключения.
  - 2.2. Приобретая билет на посещение Парка, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных табличках у Игровых Элементов.
  - 2.3. В случае нарушения правил использования Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.
  - 2.4. ambi.land не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.
  - 2.5. В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Guestей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Guestей в Парке, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.
  - 2.6. Время от времени ambi.land вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции Правил в уголке потребителя или на кассе входа в Парк или на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: ambi.land.
- ## 3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА
- 3.1. Активити-парк ambi.land открыт для своих Guestей ежедневно: с воскресенья по четверг 10 часов до 22 часов, в пятницу и субботу с 10 часов до 23 часов, если иной режим работы Парка не установлен в конкретном Парке. В активити-парке ambi.land нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых в конкретном Парке по инициативе администрации торгово-развлекательного центра.
  - 3.2. С информацией о режиме работы каждого Парка можно ознакомиться на входе в Парк. Информация о режиме работы Парка также может быть указана на официальном сайте Парка по адресу: ambi.land

- 3.3. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы каждого из Парков. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте [ambi.land](http://ambi.land).

#### **4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ**

- 4.1. Активити-парки [ambi.land](http://ambi.land) рассчитаны на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.
- 4.2. Рекомендуемый возраст Посетителей для игр на Игровых элементах – от 6 (шести) до 15 (пятнадцати) лет, а в малышковой зоне Парка от 0 (ноль) до 5 (пяти) лет. Подробная информация об использовании каждого из Игровых элементов, указана в Разделе 7 настоящих Правил.
- 4.3. В Парке предусмотрены отдельные Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого Игрового Элемента.

#### **5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА**

- 5.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым или Покупателям. При этом:
- количество билетов в Парк может быть ограничено [ambi.land](http://ambi.land).
  - Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.
- 5.2. Дети до 1 (одного) года посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим.
- 5.3. Сопровождающие проходят в Парк бесплатно.
- 5.4. Взрослые могут пройти на территорию Парка без Детей только с целью ознакомления с Парком и в сопровождении Администрации, при этом пользоваться Игровыми Элементами запрещено. Взрослые вправе посещать территорию кафе Парка в том числе без Детей, но при условии соблюдения настоящих Правил.
- 5.5. Перед входом в Парк Покупатель приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Парка или посредством интернет-продаж (если предусмотрена такая возможность). Вместе с билетом Посетителю выдается браслет в соответствии с приобретенным тарифом. Во время покупки или перед покупкой билета Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и безоговорочно их принять посредством заполнения согласие с Правилами Парка и обработкой персональных данных Гостя либо посредством предъявления QR-код из мобильного приложения [ambi.land](http://ambi.land). (при его наличии) (далее – Согласие). Согласие может быть оформлено как в виде бумажного документа, так и в электронном виде. Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе размещенном на официальном сайте [ambi.land](http://ambi.land) и в самих Парках. Билет покупается на каждого Ребенка.
- 5.6. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается билет.
- 5.7. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, того количества времени, на которое приобретен входной билет. В случае, если Гость находился в Парке меньшее количество времени, чем то, на которое им был приобретен в Парк, то стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит, указано выше, а [ambi.land](http://ambi.land) считается исполнившей все свои обязательства перед Гостем в полном объеме. Компенсация неиспользованного Гостем количества времени не производится.
- 5.8. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Парке.
- 5.9. [ambi.land](http://ambi.land) не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детями/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.
- 5.10. Помимо указанного в пункте 5.9. настоящих Правил, в стоимость билетов на посещение Парка не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых [ambi.land](http://ambi.land) в парках за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:
- еда и напитки, реализуемые в кафе Парка и посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парков;

- 二. подготовка и проведение Праздника;
- 三. осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;
- 四. приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами Парка при оказании ambi.land услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, Праздников и иной деятельности Гостей в Парке;
- 五. оказание услуги «Аквагрим»;
- 六. оказание услуг дополнительной сервировки (посудой для напитков) и обслуживания при проведении Праздника (при наличии такой услуги).

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ**

- 6.1. При входе в Парк Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами ambi.land, оказываемыми им в Парке, в соответствии с настоящими Правилами, путем заполнения соответствующего бланка или иным способом, определенным в пункте 5.5. настоящих Правил для приобретения билетов в Парк. Заполняя Согласие, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных. Подтверждая свое Согласие на пользование услугами ambi.land, оказываемыми им в Парках, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие также дают свое согласие ambi.land на обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами ambi.land. Настоящим ambi.land подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и утвержденных Генеральным директором ambi.land Политики обработки персональных данных и Правилами обработки персональных данных, с которыми Сопровождающий может ознакомиться на информационном стенде Парка и/или у Администрации.
- 6.2. Заботясь о здоровье Гостей Парка, ambi.land настоятельно не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Парк Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не уведомления ambi.land, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Сопровождающего.
- 6.3. На территории Парка и кафе ambi.land, запрещается:
  - 一. проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, зажигалки, спички в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;
  - 二. проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;
  - 三. проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;
  - 四. курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;
  - 五. находиться на Игровой Территории в целом и любых Игровых Элементах в частности в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;
  - 六. проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки; за исключением случаев, дополнительно оговоренных с Администрацией парка.
  - 七. проносить и употреблять наркотические средства;
  - 八. в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Парка (в частности, на территорию кафе ambi.land)

- продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания;
- 九. проносить на Игровую Территорию любую еду и напитки;
  - 十. приводить и приносить в Парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;
  - 十一. выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;
  - 十二. Младенцам и Детям находиться в Парке без Сопровождающих;
  - 十三. применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или Парка;
  - 十四. посещать и использовать Игровые Элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю;
  - 十五. передвигаться по Игровой Территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.).
- 6.4. Посещение Игровых Элементов в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей Парка на Игровую территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход на Игровую Территорию в случае нарушения условий предусмотренный настоящим пунктом.
- 6.5. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе или в шкафах-локерах и на территории Парка, обувь – в ячейках обувницы при входе в игровую зону. Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей Гостей ответственности не несет.
- 6.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Парк. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями. Администрация Парка за сохранность имущества Гостей, ответственности не несет.
- 6.7. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего, с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка.
- 6.8. Посетители обязаны бережно относиться к Игровым Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности вернуть Администрации Игрового Элемента весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.
- 6.9. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Производить фото – видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного их согласия.
- 6.10. Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о Детях, которых он сопровождает.
- 6.11. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть Законными представителем Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации.
- 6.12. Как предусмотрено пунктом 5.9. настоящих Правил, ambi.land не оказывает услуг по присмотру за Детями, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет надзора над Детями. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

- 6.13. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.
- 6.14. Физический контакт с Детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.
- 6.15. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающих. ambi.land предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм посетителей. Предоставление иных медицинских препаратов ambi.land не гарантируется.
- 6.16. Принимая во внимание, что Парк, с учетом установленного статьей 5 настоящих Правил, является местом, открытым для свободного посещения, ambi.land, в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать изображения Гостей, полученное во время посещения ими Парка.

## **7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ**

- 7.1. В целях обеспечения безопасности Гостей ambi.land оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Игровым Элементом, при этом ambi.land считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка (билета в Парк) не подлежит изменению в сторону уменьшения.
- 7.2. Каждый Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента на входе к нему, а также настоящими Правилами.
- 7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого Игрового Элемента:

### **7.3.1. Игровой Элемент «Аттракцион «МЕГАЛАБИРИНТ»**

**Возраст: от 4 (четырёх) лет до 18 (восемнадцати) лет**, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке.

**Вес: до 60 (шестидесяти) кг**, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке.

**Количество одновременно играющих:** не более 70 человек, при этом не более 1-го человека на одном скате горки, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке.

**Рост: от 105 (ста пяти) см.**

**Выполнение любых трюков категорически запрещено при нахождении на Игровом Элементе.**

Пользование Игровым Элементом связано с риском, и потому требует высокой осторожности и ответственности. Объем личной ответственности определяется следующими правилами техники безопасности, которые должен соблюдать каждый Посетитель. Использование МЕГАЛАБИРИНТА не исключают получение случайных травм.

**Нахождение Взрослых на Игровом Элементе допускается ТОЛЬКО для сопровождения малолетних детей. Пользоваться Взрослым Игровым Элементом запрещено.**

#### **Правила использования тюбинга:**

не предпринимать попыток изменить направленность движения тюбинга во время спуска;

занимать на тюбинге такое положение, чтобы ноги не касались пола;

крепко держаться за ручки тюбинга;

слезать с тюбинга только после его полной остановки;

после спуска с горок быстро покинуть финишную площадку.

#### **Правила спуска с горок:**

Поза для спуска: **СИДЯ (ЛЕЖА), НОГАМИ ВПЕРЕД, для прямой крутой горки только ЛЕЖА, НОГАМИ ВПЕРЕД;**

пользоваться прямой крутой горкой только под наблюдением представителя Администрации;

соблюдать дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша;

#### **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

Законные представители/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на Игровом Элементе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Ребенок может выйти из Игрового Элемента только в сопровождении законных представителей/сопровождающих.

Игровой Элемент используется строго под контролем законных представителей/сопровождающих.

Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на Игровом Элементе и выполнять рекомендации сотрудников парка;

Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на Игровом Элементе;

В случае нарушения Посетителями запрета на выполнение трюков, риск случайного получения травмы любого характера, полученной на территории Игрового Элемента, в полной мере несет Посетитель;

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента несовершеннолетним Посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным Посетителем, несет законный представитель/сопровождающий;

На территории Игрового Элемента ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных Посетителей в полной мере возлагается на законного представителя/сопровождающего;

При случайном получении травмы Посетитель обязан незамедлительно прекратить использование Игрового Элемента и проинформировать сотрудника Администрации о полученной травме;

Если у Пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

При пользовании Игровым Элементом Посетители обязаны снять обувь.

Находиться на Игровом комплексе следует без верхней одежды.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками «собачками», которые могут стать причиной травмы Посетителя или могут повредить Игровой Элемент.

Законный представитель/сопровождающий должен самостоятельно оценить физические способности ребёнка в отношении возможности пользования Игровым Элементом;

У Посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, часы, очков, украшений (цепочки, броши/значки, сережки без надежных замочков), ремней с пряжками ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья.

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

Оставлять несовершеннолетних без присмотра законных представителей/сопровождающих взрослых на Игровом Элементе;

Нахождение на Игровом Элементе лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия;

Находиться на Игровом Элементе с едой и напитками, с жевательными резинками, конфетами;

Пользоваться мобильным телефоном;

Выполнять любые трюки, сальто, повороты, кульбиты, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

Осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Посетителями ;

Умышленно портить оборудования Игрового Элемента;

Находиться на Игровом Элементе в верхней одежде, в обуви или босиком;  
**Карбкаться на ограждение Игрового Элемента (как снаружи, так внутри);**  
**Подниматься по скату горки снизу вверх;**  
**Выталкивать других пользователей со стартовых площадок горок;**  
**Нарушать предписанные правила поведения на горках;**  
**Скатываться с горки вниз головой, вдвоем или «паровозиком»;**  
**Находиться на стартовой площадке горки более 3-х человек;**  
**Спускаться по внешней стороне горок;**  
**Сидеть, висеть на ограждении стартовой площадки;**  
**Бросаться друг в друга пластиковыми шарами из бассейна;**  
**Выбрасывать пластиковые шары из бассейна;**  
**ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:** для лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); инвалиды I и II группы; имеющих проблемы опорно-двигательной системы.  
Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным Игровым Элементом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

### 7.3.2. Игровой Элемент «Аттракцион «БАТУТНАЯ АРЕНА МАЛАЯ»

**Возраст:** от 5 (пяти) до 14 (четырнадцати) лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке;

**Вес:** до 60 кг, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке.

**Рост:** от 110 (ста десяти) до 160 (ста шестидесяти) см, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке;

**Количество одновременно играющих:** 4 человека;

На одном батутном модели 1 (один) человек;

**Выполнение любых трюков категорически запрещено при нахождении на Игровом Элементе.**

**Законным представителем/Сопровождающим разрешается находиться только на проходе к батутным модулям с тем, чтобы они следили за действиями детей.**

**Нахождение Взрослых на Игровом Элементе допускается ТОЛЬКО для сопровождения малолетних детей. Пользоваться Взрослым Игровым Элементом запрещено.**

Пользование Игровым Элементом связано с риском, и потому требует высокой осторожности и ответственности. Объем личной ответственности определяется следующими правилами техники безопасности, которые должен соблюдать каждый Посетитель. Использование Игрового Элемента не исключают получение случайных травм.

**Правила пользования Игровым Элементом:**

На Игровом Элементе Пользователь переходит с прохода и далее шагом достигает его центра.

Прыжки выполняются в центре прыжкового полотна.

Для начинающих Пользователей наилучшим способом развивать свои спортивные навыки являются прыжки в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как Пользователь освоился и уже научился координировать свои движения, он может приступить к отработке спортивного приема «поворот туловища вокруг вертикальной оси».

Разрешается приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги или туловищем плашмя (на спину/ живот).

Если пользователь хочет воспользоваться другим батутным модулем, то следует прекратить прыжки на занимаемом им прыжковом полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутными модулями), а затем также шагом перейти на середину другого свободного прыжкового полотна, где он сможет начать прыжки снова.



### **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

Законные представители/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на Игровом Элементе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения;

Ребенок может выйти из комплекса только в сопровождении законных представителей/сопровождающих;

Комплекс используется строго под контролем законных представителей/сопровождающих.

Посетитель обязан соблюдать правила нахождения Игровом Элементе;

Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на Игровом Элементе, на себя;

Посетители обязаны уважительно относиться друг к другу на Игровом Элементе;

В случае нарушения Посетителями запрета на выполнение любых трюков, риск случайного получения травмы любого характера, полученной на территории Игрового Элемента, в полной мере несет Посетитель;

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента несовершеннолетним посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным посетителем, несет законный представитель/сопровождающий;

На территории Игрового Элемента ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних Посетителей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных Посетителей в полной мере возлагается на законного представителя/сопровождающего;

При случайном получении травмы Посетитель обязан незамедлительно прекратить использование Игрового Элемента и проинформировать любого сотрудника Администрации о полученной травме;

Если у Пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

При пользовании Игровым Элементом посетители обязаны снять обувь.

Находиться на Игровом Элементе следует без верхней одежды.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками «собачками», которые могут стать причиной травмы Посетителя или могут повредить Игровой Элемент.

Законный представитель/сопровождающий должен самостоятельно оценить физические способности ребёнка в отношении возможности пользования Игровым Элементом;

У Посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, часы, очков, украшений (цепочки, броши/значки, сережки без надежных замочков), ремней с пряжками ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

Оставлять несовершеннолетних без присмотра законных представителей/сопровождающих взрослых на Игровом Элементе;

Нахождение на оборудовании лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия, а также лиц, имеющие отклонения по весу;

Находиться в комплексе с едой и напитками;

Пользоваться мобильным телефоном;

**Выполнять любые трюки, сальто, повороты, кульбиты, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;**

Осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Посетителями ;

Умышленно портить оборудования Игрового Элемента.

**Приземляться на:**

**прыжковое полотно головой вниз и (или) вытянутые вперед/назад руки;**

защитные маты (крышки) батутного модуля;  
проходы (площадки, окружающие батутный модуль);  
прыгать на краю прыжкового полотна;  
прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе);  
прыгать на одной ноге;  
перепрыгивать с одного батутного модуля на другой;  
пользоваться батутным модулем, если на нем уже находится другой пользователь;  
выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на прыжковом полотне;  
лежать на прыжковом полотне (в качестве отдыха);  
сидеть на матах (защитных крышках) батутного модуля;  
пользоваться батутным модулем, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки.  
бегать по Игровому Элементу;  
карабкаться на ограждения Игрового Элемента;  
нажимать кнопки интерактивной панели ногами (при наличии);  
посещать Игровой Элемент сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);  
устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. Пользователь не может оценить причину возникших неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраняться обслуживающим персоналом;

**ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:** для лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); инвалиды I и II группы; имеющих проблемы опорно-двигательной системы.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным Игровым Элементом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

### 7.3.3. Игровой Элемент «Аттракцион «Скайрайдер»

**Возраст:** от 6 (шести) лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке.

**Вес:** от 20 (двадцати) до 90 (девяноста) кг, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке.

**Рост:** от 120 (ста двадцати) до 190 (ста девяноста) см, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке.

**Количество пассажиров на трассе:** 1 (один) человек.

Выполнение любых трюков категорически запрещено при нахождении на Игровом Элементе.

**НАХОДИТЬСЯ НА ИГРОВОМ ЭЛЕМЕНТЕ В ОТСУТСТВИИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО.**

**ОДНОВРЕМЕННО СПУСКАТЬ ДВУМ И БОЛЕЕ ПАССАЖИРАМ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО.**

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** нахождение Посетителей под направляющей Игрового Элемента при его работе;

**Правила использования Игрового Элемента:**

Посетитель поднимается в зону ожидания;

Представитель Администрации знакомит Посетителя с правилами безопасного пользования Игровым Элементом;

Посетитель надевает подвесную систему. Представитель Администрации помогает Посетителю надеть и подогнать подвесную систему;  
После проверки надежности подвесной системы Посетитель через калитку проходит в промежуточную зону;  
Представитель Администрации закрепляет подвесную систему к каретке при помощи двух стропов – основным (красный) и страховочным (синий);  
Представитель Администрации проверяет надежность крепления стропов и удобство нахождения Пассажира в подвесной системе;  
Представитель Администрации провожает Посетителя на стартовую платформу;  
Посетитель, закрепленный на каретке, покидает стартовую платформу и свободно двигаться по направляющей;  
При подходе к финишной платформе каретка проходит по финишной части направляющей, имеющей противоуклон и тормозную систему и останавливается;  
Во время катания держаться за поручень;  
Следовать всем указаниям представителя Администрации;  
Представитель Администрации отстегивает подвесную систему Посетителя от каретки;  
Посетитель, через калитку, проходит в зону ожидания;  
Посетитель снимает подвесную систему;  
Сеанс закончен.

#### **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

Законные представители/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на Игровом Элементе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Ребенок может выйти из Игрового Элемента только в сопровождении законных представителей/сопровождающих.

Игровой Элемент используется строго под контролем законных представителей/сопровождающих.

Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на Игровом Элементе и выполнять рекомендации сотрудников парка;

Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на Игровом Элементе;

В случае нарушения Посетителями запрета на выполнение трюков, риск случайного получения травмы любого характера, полученной на территории Игрового Элемента, в полной мере несет Посетитель;

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента несовершеннолетним Посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным Посетителем, несет законный представитель/сопровождающий;

На территории Игрового Элемента ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных Посетителей в полной мере возлагается на законного представителя/сопровождающего;

При случайном получении травмы Посетитель обязан незамедлительно прекратить использование Игрового Элемента и проинформировать сотрудника Администрации о полученной травме;

Если у Пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

При пользовании Игровым Элементом Посетители обязаны снять обувь.

Находиться на Игровом комплексе следует без верхней одежды.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками «собачками», которые могут стать причиной травмы Посетителя или могут повредить Игровой Элемент.

Законный представитель/сопровождающий должен самостоятельно оценить физические способности ребёнка в отношении возможности пользования Игровым Элементом;

У Посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, часы, очков, украшений (цепочки, броши/значки, сережки без надежных

замочков), ремней с пряжками ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**Отпускать веревки во время движения;**

**Прыгать, снимать, а также повреждать подвесную систему, отсоединять карабины;**

**При движении касаться направляющей;**

**Опирается на ограждение;**

Бросать какие-либо предметы, принимать пищу, напитки;

Кататься на Игровом Элементе с животными;

Оставлять несовершеннолетних без присмотра законных представителей/сопровождающих взрослых на Игровом Элементе;

Нахождение на Игровом Элементе лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия;

Находиться на Игровом Элементе с едой и напитками, с жевательными резинками, конфетами;

Пользоваться мобильным телефоном;

Выполнять любые трюки, сальто, повороты, кульбиты, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

Осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Посетителями ;

Умышленно портить оборудования Игрового Элемента;

Находиться на Игровом Элементе в верхней одежде, в обуви или босиком;

**ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:** для лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); инвалиды I и II группы; имеющих проблемы опорно-двигательной системы, беременные женщины.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным Игровым Элементом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

7.3.4. **Игровой Элемент «Аттракцион «НЕБЕСНАЯ БАШНЯ»**

**Возраст:** от 8 (восьми) лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке;

**Вес:** от 20 (двадцати) кг до 80 (восьмидесяти) кг, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке.

**Рост:** от 120 (ста двадцати) см, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке;

**Количество одновременно играющих:** 3 человека;

**На одной рабочей поверхности 1 (один) человек;**

**Выполнение любых трюков категорически запрещено при нахождении на Игровом Элементе.**

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТРАХОВКИ И КАСКИ ОБЯЗАТЕЛЬНО.**

**Использование Игрового Элемента возможно только в присутствии Представителя Администрации.**

**НАХОДИТЬСЯ НА ИГРОВОМ ЭЛЕМЕНТЕ В ОТСУТСТВИИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО.**

**Правила пользования Игровым Элементом:**

При обнаружении каких-либо неисправностей на Игровом Элементе (проворачивающиеся и ненадежно закрепленные зацепы, накладные элементы, изношенные стропы, обвязки и т.п.) следует немедленно сообщить об этом представителю Администрации;

Проверять состояние обвязки на наличие потертостей, надрывов и прочих признаков износа, а при их обнаружении немедленно прекратить ее использование, известить оператора и заменить на новую;

При креплении карабина к обвязке убедиться, что лямки обвязки или одежда не препятствует закрытию защелки;

**Перед восхождением Пользователю убедиться:**

обвязка правильно надета и затянута.

карабин от стропы автостраховки соединен с предназначенной петлей обвязки, защелка надежно закрыта и обращена наружу от Пользователя.

Путем безопасного нажатия на защелку убедиться, что карабин заблокирован.

Проверить работу автостраховки вытянув небольшой отрезок стропы и позволив ему смотаться обратно.

немедленно прекратить движение и попросить помощи у Представителя Администрации, если стропа автостраховки перестает сматываться во время скалолазания;

никогда не взбираться на уровень или выше системы автостраховки;

перед спуском убедиться, что в зоне приземления нет людей и препятствий;

спускаться вниз по зацепам;

следовать указаниям представителя Администрации;

уважительно относиться к другим Пользователям Игрового Элемента.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

Законные представители/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на Игровом Элементе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Ребенок может выйти из Игрового Элемента только в сопровождении законных представителей/сопровождающих.

Игровой Элемент используется строго под контролем законных представителей/сопровождающих.

Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на Игровом Элементе и выполнять рекомендации сотрудников парка;

Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на Игровом Элементе;

В случае нарушения Посетителями запрета на выполнение трюков, риск случайного получения травмы любого характера, полученной на территории Игрового Элемента, в полной мере несет Посетитель;

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента несовершеннолетним Посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным Посетителем, несет законный представитель/сопровождающий;

На территории Игрового Элемента ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных Посетителей в полной мере возлагается на законного представителя/сопровождающего;

При случайном получении травмы Посетитель обязан незамедлительно прекратить использование Игрового Элемента и проинформировать сотрудника Администрации о полученной травме;

Если у Пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

При пользовании Игровым Элементом Посетители обязаны снять обувь.

Находиться на Игровом комплексе следует без верхней одежды.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками «собачками», которые могут стать причиной травмы Посетителя или могут повредить Игровой Элемент.

Законный представитель/сопровождающий должен самостоятельно оценить физические способности ребёнка в отношении возможности пользования Игровым Элементом;

У Посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, часы, очков, украшений (цепочки, броши/значки, сережки без надежных замочков), ремней с пряжками ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**находиться в зоне каждой рабочей поверхности более 1-го человека;**

**взбираться, не пристегнувшись к автоматической страховке;**  
**во время восхождения отстегивать карабин автоматической страховки;**  
**во время восхождения снимать каску;**  
**спрыгивать с рабочей поверхности;**  
**умышленно раскачиваться на стропе;**  
**стоять, сидеть или лежать под стенками рабочей поверхности;**

Оставлять несовершеннолетних без присмотра законных представителей/сопровождающих взрослых на Игровом Элементе;

Нахождение на Игровом Элементе лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия;

Находиться на Игровом Элементе с едой и напитками, с жевательными резинками, конфетами;

Пользоваться мобильным телефоном;

Выполнять любые трюки, сальто, повороты, кульбиты, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

Осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Посетителями ;

Умышленно портить оборудования Игрового Элемента;

Находиться на Игровом Элементе в верхней одежде, в обуви или босиком;

**ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:** для лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); инвалиды I и II группы; имеющих проблемы опорно-двигательной системы, беременные женщины.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным Игровым Элементом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

#### 7.3.5. **Игровой Элемент «Аттракцион «СВЕТЯЩАЯСЯ ГОРКА»**

**Возраст:** от 3 (трех) до 5 (пяти) лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке;

**Вес:** от 20 (двадцати) кг до 80 (восемидесяти) кг, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке.

**Рост:** от 90 (девятидесяти) см до 120 (ста двадцати) см, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного Игрового Элемента в конкретном Парке;

**Количество одновременно играющих:** 2 человека;

**На скате горки: 1 (один) человек;**

**В тоннели: 1 (один) человек;**

**Выполнение любых трюков категорически запрещено при нахождении на Игровом Элементе.**

**Использование Игрового Элемента возможно только в присутствии Представителя Администрации.**

**НАХОДИТЬСЯ НА ИГРОВОМ ЭЛЕМЕНТЕ В ОТСУТСТВИИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО.**

**Разрешенная поза для спуска с горки: СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД;**

**Правила пользования Игровым Элементом:**

Использовать Игровой Элемент по назначению;

Соблюдать:

предписанную позу для спуска «СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД»;

дистанцию между спусками и начинать спуск только при условии, что предыдущий Пользователь покинул зону финиша горки;

предписанный способ спуска – одиночный;

незамедлительно покидать зону финиша горки;

следовать указаниям операторов аттракциона;

уважительно относиться к другим пользователям Игрового Элемента.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

Законные представители/сопровождающие ребенка контролируют поведение детей на Игровом Элементе, обеспечивают соблюдение правил пользования, безопасности и норм поведения.

Ребенок может выйти из Игрового Элемента только в сопровождении законных представителей/сопровождающих.

Игровой Элемент используется строго под контролем законных представителей/сопровождающих.

Посетитель обязан соблюдать правила нахождения на Игровом Элементе и выполнять рекомендации сотрудников парка;

Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на Игровом Элементе;

В случае нарушения Посетителями запрета на выполнение трюков, риск случайного получения травмы любого характера, полученной на территории Игрового Элемента, в полной мере несет Посетитель;

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории Игрового Элемента несовершеннолетним Посетителем, или недееспособным, или ограниченно дееспособным Посетителем, несет законный представитель/сопровождающий;

На территории Игрового Элемента ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных Посетителей в полной мере возлагается на законного представителя/сопровождающего;

При случайном получении травмы Посетитель обязан незамедлительно прекратить использование Игрового Элемента и проинформировать сотрудника Администрации о полученной травме;

Если у Пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

При пользовании Игровым Элементом Посетители обязаны снять обувь.

Находиться на Игровом комплексе следует без верхней одежды.

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейблов» с острыми краями, капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками «собачками», которые могут стать причиной травмы Посетителя или могут повредить Игровой Элемент.

Законный представитель/сопровождающий должен самостоятельно оценить физические способности ребёнка в отношении возможности пользования Игровым Элементом;

У Посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, часы, очков, украшений (цепочки, броши/значки, сережки без надежных замочков), ремней с пряжками ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья.

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

Оставлять несовершеннолетних без присмотра законных представителей/сопровождающих взрослых на Игровом Элементе;

Находиться на Игровом Элементе с едой и напитками, с жевательными резинками, конфетами;

Пользоваться мобильным телефоном;

Выполнять любые трюки, сальто, повороты, кульбиты, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;

Осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими Посетителями ;

Умышленно портить оборудования Игрового Элемента;

Находиться на Игровом Элементе в верхней одежде, в обуви или босиком;

**Нарушать предписанную позу для спуска с горки;**

**Прыгать на аттракционе или спрыгивать с него на пол игровой площадки;**

**Подниматься по скату горки;**

**Хвататься за бортики горки во время движения;**

**Задерживаться в зоне финиша горки;**

**Посещать Игровой Элемент сразу после приема пищи (если с этого**

**момента**

прошло менее 30 минут);

**ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:** для лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); инвалиды I и II группы; имеющих проблемы опорно-двигательной системы.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным Игровым Элементом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

## 8. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

8.1. Оформляя Заказ на проведение Праздника, Покупатель соглашается полностью соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за их нарушение, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации, а также подтверждают о своей осведомленности с условиями возврата оплаченной стоимости Заказа и соглашаются с ними.

8.2. Услуга Праздник включает в себя предоставление места в зоне ресторана от 3 часов, анимационные и шоу-программы, фотосессию и заказ торта, а также иные доступные в рамках проведения Праздника виды услуг, по согласованию с Администрацией (дополнительные услуги).

8.3. Условия заказа Праздника:

- Покупатель оплачивает 50% (пятьдесят процентов) от суммы Заказа в дату оформления заказа на Праздник

- Оставшуюся стоимость заказа в размере 50% (пятьдесят) процентов Покупатель оплачивает в день Праздника;

- изменения в заказ по анимационной программе, фотосессии и торта можно внести не позднее чем за 2 дня до даты проведения Праздника.

- изменения в заказ по тарту можно внести не позднее чем за 4 дня до даты проведения Праздника.

- изменения в меню по инициативе Покупателя принимаются Администрацией не позднее чем за 2 дня до предполагаемой даты проведения Праздника.

8.4. Заказ на проведение Праздника считается оформленным после подтверждения получения Администрацией Парка предоплаты за Праздник и стоимости дополнительных услуг при их заказе.

8.5. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:

· Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями/бездействиями Парка.

· Покупатель вправе после внесения предоплаты Заказа переносить время проведения Праздника на более позднюю дату и/или изменять точное время проведения Праздника в пределах одного дня без изменения его продолжительности при соблюдении одновременно всех условий, перечисленных ниже:

а) Имеются в наличии свободные места в кафе на указанную дату/время;

б) Соответствующее уведомление об изменении срока Праздника получено Администрацией не менее чем за один день до предполагаемой даты Праздника;

с) Изменение вносится Покупателем не более двух раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа.

8.9. Место проведения Праздника определяется Администрацией самостоятельно.

8.10. Условия отмены Заказа по инициативе Покупателя/Гостя и возврат уплаченных денег:

В случае отмены Заказа по инициативе Покупателя/Гостя, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со ст. 32 Закона о защите прав потребителей:

подлежит возврату за вычетом расходов, которые понес Парк на дату такого отказа. (анимационная программа, фотосессия и торт) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты обращения Покупателя/Гостя;

8.11. Порядок уведомления.

· Для отмены Заказа необходимо обратиться по телефону парка или непосредственно обратиться в парк, для оформления заявления на возврат денежных средств

· Для изменения сроков проведения Праздника по Заказу, необходимо обратиться по контактному телефону парка.



## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Законные представители/Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения Парка и пользования Игровыми Элементами, установленные запреты и ограничения. Законные представители/ Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.
- 9.2. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации в предоставлении услуг Гость обязан незамедлительно покинуть Парк, а в случае отказа Гостя покинуть Парк, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.
- 9.3. ambi.land не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Законных представителей/Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Законные представители/Сопровождающие.
- 9.4. Законные представители/Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать Детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.
- 9.5. ambi.land не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины ambi.land.
- 9.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.
- 9.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.
- 9.8. ambi.land не несет ответственность за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.
- 9.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Парке, можно уточнить у Администрации Парка и по телефону: + 7 (495) 121-23-24
- 9.10. В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.
- 9.11. На территории Парков категорически запрещено употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел, а Гостя о последствиях нарушения, установленных статьей 20.20 КоАП РФ. Положения настоящего пункта, а также подпункта «е» пункта 6.3. настоящих Правил, при условии соблюдения Гостями требований подпункта «д» пункта 6.3. настоящих Правил и применимого законодательства не распространяется в отношении Парка, в которых ambi.land осуществляется реализация алкогольных напитков, при этом в любом случае запрещается пронос алкогольных напитков, аналогичных реализуемым в Парке.
- 9.12. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Парка и/или сотрудников Парка, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам ambi.land, указанным в Разделе 10 настоящих Правил.
- 9.13. Срок ответа на поступившую корреспонденцию – 30 календарных дней.

## 10. РЕКВИЗИТЫ AMBI.LAND

- 10.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АМБИЛЭНД»  
Юридический адрес: Россия, 117042, г. Москва, Вн. Тер. Г.  
Муниципальный округ Южное Бутово, ул. Южнобутовская, д. 101, помещ 3/1  
ОГРН: 12477002947420 , ИНН: 9731133588 , КПП: 773101001;
- 10.2. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АМБИРЕСТ»

Юридический адрес: 105318, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ  
СОКОЛИНАЯ ГОРА, УЛ ИБРАГИМОВА, Д. 31, К. 47  
ОГРН: 1247700732696 ИНН: 9719073879 КПП: 771901001